

## Studierende online beraten

Zielgruppe: Lehrende, die ihre Studierenden online betreuen	
Lernziele:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine eigene Beratungshaltung entwickeln können</li> <li>• Gesprächstechniken zur Online-Beratung erläutern und anwenden können</li> <li>• Mit den Besonderheiten medialer Kommunikation in Online-Beratungen gezielt umgehen können</li> </ul>
Plätze:	12 Teilnehmer*innen
Termin:	11.07.2018
Referent/-in:	Nicole Engelhardt, Kirsten Konert, Zentrum für Medien und IT
Ansprechperson:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabine Ruttkowski, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de">Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de</a></li> <li>• Dr. Tanja Adamus, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de">Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de</a></li> <li>• Alexander Sperl, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de">Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de</a></li> </ul>

### 8.46 Studierende online beraten

Ob es sich um die Erstellung der Hausarbeit handelt, Fragen zur Studienorganisation geklärt oder aber persönliche Schwierigkeiten besprochen werden sollen – Beratungsgespräche sind meist anspruchsvoll und ihr Verlauf selten planbar. Zudem finden Beratungen im Rahmen der Fernlehre meist medienbasiert statt, was zusätzlichen Einfluss auf die Kommunikation hat. Die Onlinefortbildung führt in das Themenfeld Beratung ein und grenzt unterschiedliche Typen voneinander ab. In Hinblick auf die Durchführung von Beratungen geht sie auf die Bedeutung einer angemessenen Beratungshaltung ein und thematisiert gängige Gesprächstechniken. Dabei bleiben die Einschränkungen durch die medial vermittelte Kommunikation immer mit im Fokus. Neben inhaltlichem Input bietet die Fortbildung Raum zum Üben von Beratungstechniken und zur Reflexion des eigenen Beratungsverhaltens

Die Teilnahme an der Onlinefortbildung erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect und die Lernplattform Moodle. Erforderlich hierfür sind ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie für die Sitzungen in Connect ein Headset. Ausführliche Informationen zu den technischen Voraussetzungen sind im [Helpdesk-Wiki](#) nachzulesen.

**Termin:** 11.07.2018, 10:00 - 11:30 Uhr

**Anmeldefrist:** 15.06.2018

**Ort:** Online (2 AE Adobe Connect + 6 AE via Moodle)

**Referent/-in:** Nicole Engelhardt, Kirsten Konert, Zentrum für Medien und IT

Bitte melden Sie sich über folgendes [Online-Formular](#) an. Vielen Dank!

*Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!*