



| <b>Zielgruppe: Lehrende, die ihre Studierenden online betreuen</b> |  |
|--|--|
| Lernziele:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Spezifika und Grenzen der Online-Kommunikation benennen können</li><li>• Rollen und Aufgaben e-tutorieller Betreuung benennen können</li><li>• Tipps und Tricks zur Vermeidung unnötiger Missverständnisse benennen und anwenden können</li></ul>  |
| Plätze:  | 12 Teilnehmer*innen  |
| Termin:  | 20.06.2018 und 04.07.2018  |
| Referent/-in:  | Kirsten Konert, Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT, FernUniversität in Hagen  |
| Ansprechperson:  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sabine Ruttkowski, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de">Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de</a></li><li>• Dr. Tanja Adamus, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de">Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de</a></li><li>• Alexander Sperl, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de">Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de</a></li></ul> |

### **8.13 E-tutorielle Betreuung - Besonderheiten in der Online-Kommunikation**

Dieser Workshop führt in die Besonderheiten der Online-Kommunikation ein und leitet daraus Anforderungen an die Rolle und Aufgaben der e-tutoriellen Betreuung ab. Onlinekommunikation ist dadurch geprägt, dass sie im Vergleich zum Face-to-Face-Gespräch auf einige Kommunikationskanäle verzichten muss. Insbesondere non- und paraverbale Inhalte bleiben auf der Strecke und können nur bedingt kompensiert werden. Missverständnisse können so besonders leicht entstehen.

Die Teilnahme an der Onlinefortbildung erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect und Moodle. Erforderlich sind hierfür ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie ein Headset. Ausführliche Informationen zu den technischen Voraussetzungen sind im [Helpdesk-Wiki](#) nachzulesen.

**Termine:** 20.06.2018 und 04.07.2018, jeweils 14:00 - 15:30 Uhr

**Anmeldefrist:** 05.06.2018

**Ort:** Online (4 AE Adobe Connect + 4 AE via Moodle)

**Referent/-in** Kirsten Konert, Dr. Tanja Adamus, Zentrum für Medien und IT, FernUniversität in Hagen

Bitte melden Sie sich über folgendes [Online-Formular](#) an. Vielen Dank!

***Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!***