

### E-tutorielle Betreuung – Besonderheiten in der Online-Kommunikation

| Zielgruppe:     | Lehrende, die ihre Studierenden online betreuen  |
|-----------------|--|
| Lernziele:      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spezifika und Grenzen der Online-Kommunikation benennen können</li> <li>• Rollen und Aufgaben e-tutorieller Betreuung benennen können</li> <li>• Tipps und Tricks zur Vermeidung unnötiger Missverständnisse benennen und anwenden können</li> </ul>  |
| Plätze:         | 12 Teilnehmer/-innen   |
| Termin:         | 15.11.2017 - 29.11.2017  |
| Referent/-in:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frau Kirsten Konert</li> <li>• Frau Dr. Tanja Adamus</li> </ul>   |
| Ansprechperson: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabine Ruttkowski, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de">Sabine.Ruttkowski@FernUni-Hagen.de</a></li> <li>• Dr. Tanja Adamus, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de">Tanja.Adamus@FernUni-Hagen.de</a></li> <li>• Alexander Sperl, <b>FernUniversität in Hagen</b>   <a href="mailto:Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de">Alexander.Sperl@FernUni-Hagen.de</a></li> </ul> |

#### 8.32 E-tutorielle Betreuung – Besonderheiten in der Online-Kommunikation

Onlinekommunikation ist dadurch geprägt, dass sie im Vergleich zum Face-to-Face-Gespräch auf einige Kommunikationskanäle verzichten muss. Insbesondere nonverbale und paraverbale Inhalte bleiben auf der Strecke und können nur bedingt kompensiert werden. Missverständnisse können so besonders leicht entstehen.

Diese Medienwerkstatt führt ein in die Besonderheiten der Online-Kommunikation und leitet daraus Anforderungen an die Rolle und Aufgaben für die e-tutorielle Betreuung ab.

Die Teilnahme an der Medienwerkstatt erfolgt vom eigenen Schreibtisch aus über das virtuelle Klassenzimmer Adobe Connect. Erforderlich hierfür sind ein an das Internet angeschlossener Rechner sowie ein Headset. Ausführliche Informationen zu den technischen Voraussetzungen sind im Helpdesk-Wiki nachzulesen.

**Termin:** 15.11.2017 und 29.11.2017, jeweils 14:00-15:30 (=8 AE inclusive 4 AE via Moodle)

**Anmeldefrist:** 17.10.2017

**Ort:** Adobe Connect

**Referent/-in:** Kirsten Konert, ZMI; Dr. Tanja Adamus, ZMI

Bitte melden Sie sich über folgendes [Online-Formular](#) an. Vielen Dank!

***Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!***