

KONFLIKTLÖSUNG ALS FÜHRUNGSKOMPETENZ - TEIL I

Ob zwischen Mitarbeitenden und Vorgesetzten, zwischen Mitarbeitenden im Team oder in der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern: Konflikte im beruflichen Kontext können immer und überall auftauchen. Wie kann ich als Führungskraft damit umgehen? Wie kann ich Konflikte moderieren, lösen und zukünftig ihnen vorbeugen. Welche „externen“ Möglichkeiten gibt es, wie und wann sollte ich diese einbinden? Konstruktive Lösungsansätze helfen, Konflikte nicht eskalieren zu lassen und bestenfalls z.B. durch wertschätzende Kommunikation und konstruktives Feedback vorzubeugen. Im Rahmen des zweitägigen Workshops wird u.a. eine Methode vorgestellt, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehreren Parteien zu vermitteln: Mediation. Mediation ist ein konkretes, pragmatisches und nachhaltiges Format, weil es Grundlagen für ein weiteres vertrauensvolles Miteinander stärken kann.

Teilnehmende können anschließend:

- das Format Mediation von anderen Formaten (z.B. Beratung, Supervision, Coaching) abgrenzen,
- einschätzen, ob/wie dieses oder andere Formate in ihrem eigenen Arbeitsbereich sinnvoll eingesetzt werden kann,
- diesbezüglich ihre eigene Rolle und Haltung im Arbeitskontext reflektieren und
- einzelne Instrumente und Methoden zukünftig im Umgang mit Konflikten einsetzen.

Dieser Workshop richtet sich vorrangig an Angehörige der BUW aus dem „Mittelbau“ mit mindestens einer/einem Mitarbeitenden (mit oder ohne disziplinarischer Verantwortung).

Der Workshop wird von Frau Sonka Stein geleitet.

KONFLIKTLÖSUNG ALS FÜHRUNGSKOMPETENZ - TEIL II

Teil II ist die Fortsetzung der Veranstaltung Konfliktlösung als Führungskompetenz I.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung ist der Besuch des ersten Workshopteils.

Der Workshop wird von Frau Sonka Stein geleitet.

Teil I

Do, 09.11.2017, 10:00-17:00 Uhr, B.06.01

Min/Max TN-Zahl: 6/12

Materialbeitrag: -

Arbeitseinheiten: 8 AE

Teil II

Di, 20.02.2018, 10:00-17:00 Uhr, B.06.01

Min/Max TN-Zahl: 6/12

Materialbeitrag: -

Arbeitseinheiten: 8 AE